



Preventie- en integriteitsbeleid van volleybalvereniging Servia

Veilig kunnen sporten is enorm belangrijk en ook bij volleybalvereniging Servia hebben wij dit hoog in het vaandel staan. Servia is een volleybalvereniging met veel betrokken leden en vrijwilligers. Zij vormen het hart van onze vereniging. Zonder de leden en vrijwilligers kan de vereniging niet bestaan en zouden we niet wekelijks kunnen genieten van wedstrijden, trainingen of andere verenigingsactiviteiten. Een uitgangspunt van Servia is dat iedereen lid en/of vrijwilliger kan worden.

Om ervoor te zorgen dat iedereen bij Servia met plezier kan sporten in een veilig sportklimaat, hanteren wij als vereniging een aantal uitgangspunten, regels en afspraken om dit veilige sportklimaat met elkaar te borgen. Deze uitgangspunten, regels en afspraken hebben betrekking op 1) het aannamebeleid van vrijwilligers, 2) het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag, 3) het bevorderen van gewenst gedrag en 4) het aanstellen van vertrouwenscontactpersonen. Hieronder lichten we dit verder toe.

1. Aannamebeleid vrijwilligers

Bij Servia werken we alleen samen met trainers/coaches/begeleiders van onbesproken gedrag en we borgen dit door een aannamebeleid te hanteren. Voor het aanstellen van betrouwbare sportbegeleiders worden de volgende vier stappen doorlopen:

1. we vragen binnen Servia aan iedereen vanaf 16 jaar die actief is met jeugdleden c.q. activiteiten voor jeugdleden organiseert een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) in te leveren. Het gaat om onder andere trainers, scheidsrechters, teambegeleiders, teamverzorgers, coördinatoren, en de jeugd- en minikamleiding. Een VOG kan gratis aangevraagd worden via de vereniging. Hiervoor dient de aanvrager geboortedatum, voorletters en achternaam te mailen aan bestuur@servia.nl. Vervolgens wordt de aanvraag in gang gezet en kan de aanvrager deze met DigiD zelf verder invullen. Het originele exemplaar dient de aanvrager in te leveren bij het bestuur van Servia;
2. we controleren of iemand in het Register met tuchtuitspraken voor zeden in de sport staat;
3. we vragen alle vrijwilligers en betaalde krachten om hun handtekening te zetten onder de onderwerping aan het tuchtrecht. Dit schept duidelijkheid en maakt dat je iemand kan aanspreken op grensoverschrijdend gedrag. NB alle leden van de vereniging zijn via hun lidmaatschap gebonden aan de Nevobo regels en daarmee aan het sport tuchtrecht. Zij hoeven deze verklaring dus niet te ondertekenen. Dat is al gebeurd in het lidmaatschapscontract;
4. de omgangsregels en gedragsregels worden actief gedeeld met en ondertekend door de vrijwilliger.

2. Voorkomen van grensoverschrijdend gedrag

Servia wil een vereniging zijn waar iedereen zich thuis voelt. Met elkaar willen we het gevoel van veiligheid onderhouden en daarom willen we ons houden aan de afgesproken [gedragsregels van NOC*NSF en de sportbonden](#). Deze zijn bindend voor elke sportclub, dus ook voor SERVIA.

Omgangsregels geven aan hoe we concreet met elkaar willen omgaan en kunnen gezien worden als algemene uitgangspunten voor gedrag. Onderstaande omgangsregels en gedragsregels hanteren én uitdragen helpt om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Deze omgangsregels gelden voor iedereen die binnen de vereniging een rol vervult als lid, sporter, trainer, coach, begeleider, ouder/verzorger van een sporter of supporter of toeschouwer tijdens wedstrijden

Servia hanteert de volgende omgangsregels:

- iedereen telt mee binnen de vereniging, ik accepteer en respecteer de ander zoals hij/zij is en ik discrimineer niet;
- ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft en zorg ervoor dat de ander zich veilig bij mij voelt;
- ik val de ander niet lastig en ik berokken de ander geen (sociaal-emotionele) schade;
- ik doe niet mee aan pesten, uitlachen of roddelen;
- ik kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan;
- Ik stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijk leven of uiterlijk;
- als iemand mij hindert of lastig valt dan vraag ik hem/haar hiermee te stoppen. Als dat niet helpt, vraag ik een ander om hulp. Deze ander kan een ouder, teamgenootje, trainer/coach, coördinator zijn. Servia biedt ook de mogelijkheid om hulp te vragen bij de vertrouwenscontactpersonen van de vereniging;
- ik help anderen om zich ook aan deze afspraken te houden en spreek degene die zich daar niet aan houdt erop aan en meld dit zo nodig bij de vertrouwenscontactpersonen en/of het bestuur.

3. Het bevorderen van gewenst gedrag

Op basis van de gedragscode van de Nederlandse Volleybalbond willen wij leden, coaches, trainers, begeleiders, ouders, supporters en toeschouwers stimuleren om steeds in alle situaties gewenst gedrag te laten zien. Hieronder staan vanuit de verschillende rollen een aantal concrete (niet limitatieve) voorbeelden van dat gewenste gedrag genoemd. Specifiek met betrekking tot het gebruik van sociale-media vindt Servia het belangrijk dat er altijd respectvol wordt gecommuniceerd en in dat verband spreken we het volgende met elkaar af:

- spreek op sociale media (zoals facebook, twitter etc.) altijd positief over Servia. Respecteer de privé-gegevens van trainers, coaches, team- en clubgenoten en deel deze niet via sociale media;
- deel zonder toestemming van de betreffende persoon/personen nooit foto's van trainers, coaches, team- en clubgenoten via sociale media, met uitzondering van foto's van wedstrijden;
- praat nooit negatief op sociale media over trainers, coaches, team-/clubgenoten, tegenstanders of scheidsrechters, dan wel andere personen waardoor Servia in diskrediet wordt gebracht.

Gewenst gedrag van leden

Sportieve houding (fair-play) tijdens en na training en wedstrijd:

- wees gastheer/gastvrouw tegenover het team dat ons bezoekt, help bij problemen of onduidelijkheden die de tegenstander heeft;
- heb respect voor de tegenstander (correcte houding, geen intimidatie, aanmoediging gericht op eigen team, handen geven aan scheidsrechter en tegenstander voor en na de wedstrijd);
- wees eerlijk, ook wanneer dit niet in je eigen voordeel is;
- benader ieder teamlid op gelijke wijze, positief en met respect;
- benader betrokkenen en omstanders met respect (wees beleefd tegen de scheidsrechter en spreek publiek beleefd aan wanneer ze ongepast gedrag vertonen);
- wees niet dronken en gebruik geen overmatig alcohol voor of na de wedstrijden;
- heb respect voor de scheidsrechter, laat alleen de aanvoerder op respectvolle wijze bezwaar maken bij de scheidsrechter.

Bevorder een positieve sfeer:

- wees hulpvaardig voor spelers die moeite hebben om zich sociaal te binden aan het team;
- spoor medespelers aan tot respectvol en sportief gedrag wanneer nodig;
- bied jezelf aan om te helpen (de vereniging kan alleen maar bestaan met behulp van vrijwilligers);
- als je gevraagd wordt te helpen, wees bereid om je handen uit de mouwen te steken;
- heb begrip voor andermans (on)mogelijkheden;
- praat positief over elkaar;
- praat positief over Servia en andere leden op sociale media zoals facebook, X Instagram, etc.;
- ga respectvol om met je medespelers: geen pestgedrag of ander gedrag (b.v. roddelen) dat ervoor zorgt dat een teamgenoot zich niet (meer) prettig voelt binnen het team;
- spreek teamgenoten aan op teamafspraken (zoals een actieve deelname aan training qua tijdsinvestering en inzet, het uitvoeren van teamtaken etc.);
- neem een enthousiaste houding aan tijdens trainingen, wedstrijden en moedig teamgenoten aan.

Gewenst gedrag van ouders

Gedrag dat de spelers helpt/ondersteunt/motiveert en niet tegenwerkt bij hun spel:

- wees respectvol naar scheidsrechters, coaches en spelers;
- heb een positieve houding ten opzichte van de organisatie: Servia werkt met vrijwilligers die hun best doen het een prettige vereniging te laten zijn. Een positieve bijdrage hieraan wordt zeer gewaardeerd;
- heb een positieve, stimulerende en motiverende houding naar uw eigen kind en de overige kinderen (positief aanmoedigen van het team);
- toon interesse in de sportbeoefening van uw kind;
- geef uw eigen kind mee dat het respect moet hebben voor de trainer, de teamgenoten, de scheidsrechter en de tegenstanders;
- motiveer uw eigen kind om zich aan de afspraken en regels te houden;
- communiceer als er onduidelijkheid is of als u kritiek hebt op respectvolle manier met de betreffende trainer.

Positief meewerken aan regelingen rondom vervoer, kleding wassen, e.d.:

- afmelden kan soms noodzakelijk zijn, doe dit zo snel mogelijk nadat duidelijk is dat dit nodig is. Afmelden gebeurt bij de trainer, niet bij een teamgenoot;

- kom op tijd, ook bij onderlinge afspraken over gezamenlijk rijden (tip: spreek niet enkel een gezamenlijke vertrektijd af, maar spreek ook af dat bij te laat komen de rest van het team niet wacht. Neem wel contact op met elkaar en wissel hiertoe mobiele nummers uit);
- het maken van een taken- en/of rijschema is een gunst vanuit Servia. Indien u het niet eens bent met het schema, wissel onderling van plek, de trainer lost dit niet op.

Gewenst gedrag van trainers / coaches / begeleiders

In relatie tot positief en respectvol training geven en coachen:

- positieve houding t.o.v. de spelers, zorgen voor een aangename sfeer, complimenteren (focus op wat goed gaat): eerst een compliment, daarna een verbeterpunt;
- spelers komen om volleybal te leren; laat op gepaste wijze waardering zien over hun ontwikkeling hierin, kortom: positief trainen/coachen;
- training afstemmen op niveau spelers en team (iedereen betrekken op eigen niveau);
- saamhorigheid onder de spelers stimuleren;
- succesbeleving bevorderen door kleine doelen te stellen passend bij het niveau van de spelers;
- streven naar gelijke aandacht in trainingen en naar sociaal wisselbeleid bij jeugdwedstrijden;
- een pedagogisch verantwoorde benadering nastreven in de trainingen;
- een positieve voorbeeldrol vervullen, waaraan de spelers zich graag willen spiegelen;
- benadrukken van het teamgevoel door te benoemen dat elk teamlid ongeacht niveau betrokken moet worden.

In relatie tot een veilig sportklimaat:

- zieke of geblesseerde sporters benaderen met interesse en welwillendheid;
- beseffen dat je als trainer een voorbeeldfunctie hebt;
- normen en waarden duidelijk uitdragen, gedragsregels hanteren;
- ouders informeren wanneer er twijfels zijn over het welzijn van een speler;
- contact opnemen met het bestuur indien (een vermoeden van) pestgedrag, moeizame communicatie met het team of andere probleemgevallen;
- niet in de kleedkamer van de andere sexe aanwezig zijn;
- geen onnodig lichamelijk contact door trainer met spelers;
- correct verbaal taalgebruik (niet vloeken, geen seksueel getinte opmerkingen);
- goed gebruik van social media (foto's, app-contact met jeugdspelers);
- opstellen en hanteren van teamafspraken.

Gewenst gedrag van supporters en toeschouwers

- gedraag je op je best. Gebruik geen grove taal en beledig of belaag geen spelers, trainers, scheidsrechters en andere officials;
- toon respect voor tegenstanders. Zonder hen is er geen wedstrijd;
- maak nooit iemand belachelijk en scheld niemand uit wanneer er een fout gemaakt wordt gedurende een wedstrijd of training;
- veroordeel elk gebruik van geweld;
- respecteer de beslissing van de scheidsrechter, zonder scheidsrechter is er geen wedstrijd;
- moedig iedereen altijd aan om zich aan de spelregels te houden;
- zorg ervoor dat je gedrag sportief is; goed voorbeeld doet goed volgen;
- ga correct om met materiaal en de sportaccommodatie.

4. Vertrouwenscontactpersonen bij Servia

Wij willen een volleybalvereniging zijn waar iedereen zich veilig en welkom voelt. Toch kan het gebeuren dat iemand dat anders ervaart. Dit is ongewenst gedrag en dat willen we stoppen. Als jij ongewenst gedrag ervaart, willen wij dat als club weten zodat we jou daarbij kunnen ondersteunen.

Er zijn verschillende vormen van ongewenst gedrag, waaronder pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie, bedreiging en gewelddadig gedrag. Maar je kunt ook problemen ervaren waardoor je niet kunt zijn wie je bent, of je kunt je buitengesloten voelen.

Je kunt zelf met ongewenst gedrag te maken krijgen, maar je kunt het ook bij iemand anders zien gebeuren. Ook dan, bijvoorbeeld als coach, trainer, begeleider, medesporter of ouder, vragen we je om contact te leggen met onze Vertrouwenscontactpersoon (VCP). Bij een vermoeden van seksuele intimidatie zijn coaches, trainers en begeleiders zelfs verplicht om dit te melden bij de VCP of het bestuur.

Wat doet de Vertrouwenscontactpersoon?

De VCP zal naar jouw verhaal luisteren en samen met jou kijken wat verdere stappen kunnen zijn. Soms is iets op te lossen binnen de vereniging en in sommige gevallen is het verstandig om er andere deskundigen bij te betrekken. Dit zal altijd in overleg met de melder gebeuren. De VCP handelt onafhankelijk van het bestuur en het gesprek is altijd vertrouwelijk, tenzij er misstanden aan de orde zijn die je aan het bestuur moet voorleggen. De VCP maakt na een gesprek altijd een notitie voor het bestuur. Jij bepaalt samen met de VCP wat er in deze notitie wordt vermeld.

Wie zijn de vertrouwenscontactpersonen van Servia?

Jessie Klein en Henrik Stevens zijn de vertrouwenscontactpersonen van Servia. Zij stellen zich graag even aan je voor.

Jessie Klein is sinds 2021 lid van Servia en speelt in dames 3 van de recreanten en mixed recreanten 3. Jessie vindt het belangrijk dat iedereen bij Servia zichzelf kan zijn en wil graag haar steentje bijdragen in die situaties dat dat onverhoopt niet het geval zou zijn. Jessie gaat graag met jou in gesprek en denkt met je mee waar je dat wilt.



Henrik Stevens speelt sinds zijn 12^e volleybal, maar was na zijn studietijd niet altijd meer lid van een vereniging. Sinds zijn dochter startte in de volleybalspeeltuin van Servia wilde hij zelf ook graag weer gaan volleyballen. Hij heeft het intussen zeer naar zijn zin bij Servia en speelt met veel plezier zowel bij de heren recreanten op maandagavond als bij de mixed recreanten op donderdagavond. Henrik vindt het belangrijk dat iedereen met veel plezier naar Servia komt en als dat om welke reden dan ook niet het geval is dan wil hij samen met jou verkennen of en hoe daar wat aan te doen is.



Hoe kun je de VCP's bereiken?

Via het contactformulier kun je contact leggen met de VCP.

Let op: het e-mailadres (vcp@servia.nl) is uitsluitend bedoeld om een afspraak te maken, niet om al te melden waar het over gaat. De VCP neemt dan contact met je op. Bij afwezigheid van beide VCP's kun je contact opnemen met Centrum Veilige Sport (NOC-NSF) via 0900-2025590 of via www.centrumveiligensport.nl. Mocht je toch liever je verhaal doen bij iemand buiten Servia, dan kan dat ook via Centrum Veilige Sport.

De vertrouwenscontactpersonen van SERVIA volgen de meldcode van het centrum veilige sport en het NOC*NSF. Meer informatie hierover is te vinden op www.centrumveiligensport.nl

Slotbepalingen

Bovenstaand beleid kan worden aangehaald als het beleid van Servia met betrekking tot het borgen van een veilig sportklimaat. Over wijzigingen, aanvullingen, veranderingen van dit beleid beslist het bestuur van Servia.